

Il sistema gestione qualità fonda i propri principi sul totale rispetto delle normative cogenti ed è sviluppato nell'ottica del miglioramento continuo in ambito di ISO 9001:2015.

Il vertice aziendale promuove tali valori a tutto il personale, al fine di diffondere la conoscenza degli obiettivi definiti nell'ambito del SGQ e le responsabilità individuali.

A tal fine l'azienda si impegna a:

- mantenere la conformità, nella sostanza e nei principi, a tutte le leggi, le norme e i regolamenti in materia di qualità;
- individuare e monitorare sistemicamente tutti i possibili rischi cercando di eliminare o ridurre le cause che hanno provocato lo stesso;
- diffondere l'adozione di corretti comportamenti all'esterno dell'organizzazione, in particolare verso i fornitori e verso le imprese che lavorano con e/o per conto dell'organizzazione;
- stabilire e riesaminare periodicamente obiettivi e traguardi per assicurare l'adeguata attuazione dei principi della presente politica e delle strategie adottate e perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance;
- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente;
- favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei Clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive;
- promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno, attraverso la continua formazione ed aggiornamento dello stesso.
- promuovere il miglioramento della reputazione sul mercato, e quindi:
 - incremento del numero dei clienti
 - incremento del fatturato
 - espansione territoriale

- ingresso in nuove aree di mercato;

La politica per la qualità dell'azienda è quindi quella di assicurare che le attività erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Cliente, con un approccio orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui. Alla Politica sarà data la massima diffusione distribuendola a tutto il personale e a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

L'analisi e la valutazione dei fattori di contesto prende in considerazione il perimetro interno all'organizzazione ed esterno. Il processo di identificazione dei fattori rilevanti del contesto viene implementato e viene riesaminato periodicamente, facendo attenzione, per quanto possibile, a rilevare le specificità più significative che rientrano nel perimetro di implementazione e mantenimento del sistema di gestione per la qualità.

L'azienda determina, verifica e riesamina costantemente quali problemi interni ed esterni possano avere effetti sull'effettiva capacità di fornire costantemente prodotti e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di risk-based thinking, è considerato aspetto fondamentale nel Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione. L'azienda considera tale concetto implicito e lo incorpora nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la

L'azienda ha stabilito per ogni processo i livelli di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema.

Per l'azienda "Risk-based thinking" significa considerare il rischio qualitativamente e dipendente dal contesto qualitativo dell'azienda.

Sono definiti il rigore ed il grado di formalità necessario per pianificare e controllare il Sistema di Gestione per la Qualità, così come i suoi processi e attività.

La direzione si impegna a rendere operante e mantenuta attiva la presente politica. Provvede a riesaminare periodicamente la presente politica ed il SGQ attuato, per valutarne la correttezza, l'idoneità e l'efficacia, anche in relazione alle variazioni sia interne sia esterne, nell'ottica del miglioramento continuo

Timbro e firma:
CO.I.S.S. S.R.L.
Viale Europa, 78 - Tel. 081.8832364
80059 TORRE DEL GRECO (NA)
Partita IVA 03632250654

Data: 05.11.2017